



Fejlődő Kertváros

Polgármester

Ügyintéző: Majorné Szabó Etelka

Telefon: +36 1 4011 528

E-mail: szabo.etelka@bp16.hu

Tárgy: Közétkeztetési panasz kivizsgálása

Címzett: Valamennyi XVI. kerületi
általános iskolás gyermek szülei

Tisztelt Szülő!

A 2017/2018. tanév végén néhány helyről panasz merült fel a tanulók étkeztetésével kapcsolatban, mely panaszokat kivizsgáltuk.

A Junior Vendéglátó Zrt. szakemberei köszönik az időben és pontosan jelzett észrevételeket, ezekkel is javítani tudnak a minőségen és a megelégedettségen.

A jelenlegi helyzetben a cég a szolgáltatást a 37/2014 (IV. 30.) EMMI rendelet előírásait figyelembe véve végzi. A rendelet szabályozza a nyersanyagok mennyiségét, gyakoriságát, az étlapok élettani értékét, a só, a hozzáadott cukor és az ételek zsírtartalmát 10 napos intervallumokban.

A cég munkatársai folyamatosan kapcsolatot tartanak a kerületi nevelési-oktatási intézmények vezetőivel és a konyhai dolgozókkal. Számukra is fontos a folyamatos visszajelzés az étkeztetés színvonalával kapcsolatban.

A 2017/2018. tanévben az étkeztető cég munkatársai időközönként kóstolgotatást szerveztek 4 iskolában. Az eredmény 76%-os elégedettséget mutatott.

A Junior Vendéglátó Zrt. munkatársai ingyen biztosítják a feltételeket ahhoz, hogy a 2018/2019. tanév során az ételek kóstolásának lehetőségét valamennyi iskolában, a hét minden napjára kiterjeszthessük annak érdekében, hogy a szülők saját szemükkel, ízlelő bimbóikkal tapasztalhassák meg az ételek minőségét, ízletességét.

Az ételkóstolásban az alábbiak szerint lehet részt venni:

- ✗ Egy iskolából naponta 3 szülő vehet részt a kóstolásban.
- ✗ A kóstolást követően a kóstolt menüről szóló értékelőlap kitöltése kötelező.
- ✗ A „Kaja Kommandó 16” nevű facebook csoporthoz való csatlakozás kötelező.
- ✗ A kóstolás napján, de legfeljebb másnapján kérjük, ossza meg véleményét, valamint az ételről készített fotóit a „Kaja Kommandó 16” csoportban.

Köszönöm konstruktív együttműködését!

Budapest, 2018. augusztus

Tisztelettel:


Kovács Péter
polgármester

